



21	従	業	員	を	採	用	し	ま	す	。	お	店	の	ど	の	フ	ロ	ア	ー	に
22	も	、	ニ	コ	ニ	コ	笑	っ	て	い	て	感	じ	の	い	い	人	を	置	き
23	ま	す	。	販	売	員	が	皆	笑	っ	て	い	た	ら	、	お	店	全	体	が
24	と	っ	て	も	い	い	感	じ	に	な	り	、	お	客	様	も	そ	こ	へ	行
25	き	た	く	な	る	で	し	よ	う	。										
26		雰	囲	気	が	い	い	か	ら	お	店	に	行	く	。	美	味	し	い	で
27	す	よ	、	と	笑	顔	で	声	を	か	け	ら	れ	た	か	ら	ち	よ	っ	と
28	パ	フ	ェ	を	食	べ	る	。	っ	い	で	に	、	楽	し	そ	う	に	笑	顔
29	で	売	り	子	さ	ん	が	バ	ー	ゲ	ン	を	や	っ	て	い	た	ら	、	っ
30	い	買	い	た	く	な	り	ま	せ	ん	か	？								
31		学	歴	は	関	係	あ	り	ま	せ	ん	。	笑	顔	の	ス	テ	キ	な	人
32	を	採	用	し	て	お	く	と	、	と	て	も	経	済	効	果	が	あ	る	の
33	で	す	よ	。																
34		私	の	講	演	会	に	は	、	会	場	の	後	ろ	の	方	で	、	う	た
35	し	グ	ッ	ズ	を	販	売	す	る	ス	タ	ッ	フ	が	い	ま	す	。	そ	の
36	人	た	ち	が	皆	ニ	コ	ニ	コ	笑	っ	て	い	る	か	ら	、	見	て	い
37	て	と	て	も	感	じ	が	い	い	。	う	ち	の	会	社	(	S	K	P	)
38	は	、	試	験	も	な	い	し	、	皆	、	笑	顔	の	ス	テ	キ	な	人	を
39	採	用	し	て	い	ま	す	。	能	力	は	問	い	ま	せ	ん	。	あ	っ	、
40	こ	れ	は	、	ほ	め	て	い	る	の	か	、	け	な	し	て	い	る	の	か

